



IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE TZ GRADA OPATIJA ZA 2022. GODINU

Izvješće o radu direktorice TZ grada Opatija daje prikaz ostvarenih aktivnosti sukladno Programu rada TZ grada Opatija za 2022. godinu i Financijskog plana za 2022. godinu kao i izmjenama Programa rada TZ grada Opatija i Financijskog plana za 2022. godinu koje su uslijedile kroz godinu, a koje je usvojila Skupština TZ grada Opatija. Obzirom da je Izvješće o radu direktorice usko vezano s Izvješćem o izvršenju Godišnjeg programa rada i Financijskim izvješćem TZ grada Opatija za 2022. godini i čini jedinstvenu cjelinu, u ovom Izvješću kratko se navode sažete aktivnosti poduzete u cilju realizacije Godišnjeg programa rada Turističke zajednice grada Opatija za 2022. godinu.

Direktorica TZ grada Opatija u 2022. godini obavljala je sve aktivnosti vezane uz izvršenje zadaća planiranih Godišnjim programom rada i Financijskim planom TZ grada Opatije za 2022. godinu te provodila odluke Turističkog vijeća i Skupštine TZ grada Opatija, kao i aktivnosti po nalogu Ministarstva turizma i sporta RH, Hrvatske turističke zajednice i TZ Kvarnera.

Direktorica TZ grada Opatija usko je surađivala s Gradom Opatija na različitim projektima, te poticala suradnju s institucijama i tvrtkama na području Grada Opatije: Ustanovom Festival Opatija, tvrtkom Parkovi d.o.o., ustanovom Hrvatski muzej turizma, komunalnim službama, Policijskom postajom Opatija te svim važnim dionicima u destinaciji: hotelijerima, ugostiteljima, privatnim iznajmljivačima, turističkim agencijama, trgovinama i dr. Povezanost i partnerski odnos svih dionika u kreiranju turističkog proizvoda važan je faktor za kvalitetno upravljanje u destinaciji, a uloga TZ grada Opatija je upravo njihovo okupljanje i povezivanje, što je direktorica kontinuirano provodila. Direktorica TZ grada Opatija redovito je održavala koordinacije s Turističkom zajednicom Kvarnera i Turističkim zajednicama Opatijske rivijere, a rezultat je suradnja na brojnim aktivnostima i projektima, osobito u aktivnostima oglašavanja. U suradnji s gradonačelnikom LRH d.d. direktorica je otvorila novi turistički informativni centar kao središnje mjesto za upravljanje svim turističkim aktivnostima, promociju i predstavljanje turističkih sadržaja, smješten na najfrekventnijoj lokaciji u gradu, na Slatini.

Nadalje, direktorica je kontinuirano prezentirala javnosti sve aktivnosti TZ grada Opatije, održavala konferencije za novinare što je rezultiralo brojnim objavama putem TV-a, radija, tiskovnih medija i on line portala, a redovno je komunicirala i s predstavnicima medija u Hrvatskoj i inozemstvu te gostovala u radio i TV emisijama. Kroz brojne komunikacijske kanale u 2022. godini isticali su svi segmenti turističke ponude, ali i značajne komparativne prednosti Opatije - blizina najvažnijim emitivnim tržištima, neprocjenjiv spoj mora i gorja na malom prostoru kao i neizmjerne mogućnosti koje se otvaraju za boravak i aktivni odmor u prirodi. Poseban naglasak stavlja se na segment zdravstvenog i kongresnog turizma. Okosnice razvoja turizma u 2022. godini bile su wellness i zdravlje, kulturni turizam, eno i

gastro turizam, outdoor te poslovni (kongresni) turizam uz organizaciju prepoznatljivih, medijski eksponiranih manifestacija koje su postale snažan motiv dolazaka gostiju i generator pozitivnog imidža o destinaciji. Ovdje se svakako žele istaknuti manifestacija Opatija Advent, Festival čokolade i RetrOpatija.

Advent u Opatiji neprestano podiže ljestvicu kvalitete i uvijek se iznova ulaže novi trud kako bi se ne samo ispunila, već i nadmašila očekivanja gostiju. Upravo zahvaljujući Adventu, u prosincu 2022. g. ostvaren je najbolji rezultat ikad na području TZ grada Opatije s 51.090 ostvarenih noćenja. Ovakvim rezultatom Opatija postaje uvjerljivo vodeća turistička destinacija na Kvarneru, a u hrvatskim okvirima je prema broju ostvarenih noćenja bila druga najuspješnija destinacija u Hrvatskoj. TZ grada Opatija dobitnik je brojnih nagrada za uspješnu organizaciju Adventa koji je osim u Hrvatskoj postao prepoznatljiv i na svjetskoj razini. Opatija je uvrštena na listu najljepše uređenih adventskih gradova od strane najutjecajnije svjetske turističke organizacije European Best Destinations, a u kategoriji „Best Christmas Lights“ nalazi među poznatim destinacijama kao što su Moskva, Nica, Madrid, Ljubljana, Prag, Monte Carlo, Budimpešta, London...

Popularna manifestacija RetrOpatija ovog je lipnja ponovo održana nakon dvije godine pauze uzrokovane epidemiološkim mjerama i ispunila je grad dobrom glazbom i odličnom atmosferom u kojoj su odličan provod pronašli deseci tisuća posjetitelja. Kvalitetu manifestacije koja je „zlatnim slovima“ upisana u kalendare Opatijaca i njihovih gostiju prepoznao je i stručni sud Hrvatske turističke zajednice koji je RetrOpatiji dodijelio Godišnju hrvatsku turističku nagradu u kategoriji Događaj godine.

Sve aktivnosti TZ grada Opatija u 2022. godini realizirane su sukladno Programu rada i Financijskom planu vodeći računa o racionalnom korištenju financijskih sredstava. Realizirane aktivnosti doprinijele su jačem brendiranju Opatije, snažnijem destinacijskom identitetu i ponudi potpunije palete turističkih proizvoda.

Direktorica TZ grada Opatija

Suzi Petričić, mag.oec.